

## Sezione 1

## Presentazione, Politica e Organizzazione



### 1.0 Sommario

1.0	Sommario .....	1
1.1	Presentazione del Liceo .....	1
1.2	Scopo e campo di applicazione del SGQ .....	1
1.3	Normativa di riferimento .....	2
1.4	La Mission e la Politica della Qualità .....	2
1.4.1	La Mission .....	2
1.4.2	La Politica della Qualità .....	3
1.5	L'Organizzazione .....	5

### 1.1 Presentazione del Liceo

<p>Liceo Scientifico Statale <b>Orazio Grassi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Via Corridoni, 2r – 17100 Savona</li> </ul> <p>Il Liceo Scientifico “O. Grassi” ha la sua sede nel quartiere di Villapiana, una zona limitrofa al centro, ed è l’unico liceo scientifico cittadino.</p> <p>Il Liceo Scientifico “O. Grassi”, da sezione staccata del Liceo scientifico “Cassini “ di Genova, nel 1948 acquisisce l’autonomia e diventa, ben presto, l’istituzione scolastica di riferimento per tutti coloro che intendano intraprendere studi universitari in ambito scientifico-tecnologico.</p> <p>Negli anni ’80 non rimane insensibile alle innovazioni che attraversano il mondo della scuola e affianca ai corsi tradizionali quelli sperimentali, nel 1986 la sperimentazione ad indirizzo chimico-biologico, nel 1987 quella collegata al piano Nazionale Informatica ed, infine, dal 2004, quella ad indirizzo tecnologico, ampliando così le possibilità per famiglie e studenti e rispondendo alla precisa richiesta di curricoli più moderni e flessibili per la futura scelta universitaria.</p>	
---	--

### 1.2 Scopo e campo di applicazione del SGQ

<p>Lo scopo del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) è quello di fornire all’organizzazione gli indirizzi, le prescrizioni e la documentazione di riferimento per quanto attiene alla politica, agli obiettivi, alla pianificazione, al controllo, all’assicurazione e al miglioramento della qualità.</p>	 <i>9001/1.1</i>
<p>Il campo delle attività/servizi incluse nel SGQ e descritti nel presente Manuale riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Progettazione ed erogazione di servizi di istruzione superiore e formazione liceale.</b></li> </ul>	 <i>9001/1.2</i>

## Sezione 1

## Presentazione, Politica e Organizzazione

In riferimento alla norma ISO 9001:2000, nei processi del Liceo non sono risultate evidenze dell'applicabilità dei seguenti requisiti.

- 7.5.2 “Validazione dei processi di produzione e di erogazione di servizi” in quanto il risultato finale dei processi di erogazione del servizio didattico e formativo può essere verificato dalle previste attività di monitoraggio e misurazione e, in tal senso, non è necessaria la validazione di tali processi (vd. paragrafo 3.5 del presente Manuale).
- 7.6 “Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione” in quanto il controllo dei processi non prevede la misura di parametri fisici che richiedano l'utilizzo di apparecchiature di tipo tecnico che debbano essere sottoposte ad attività di taratura e controllo in conformità a tale requisito (vd. paragrafo 3.9 del presente Manuale).

Tutti gli altri requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 sono applicati nei processi del Liceo con le modalità indicate nel presente Manuale.

*Esclusioni*

### 1.3 Normativa di riferimento

Il sistema di gestione è stato attuato per soddisfare le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2000 “Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti”.

Nella sua costruzione ed attuazione sono state inoltre considerate le indicazioni riportate dalla norma UNI EN ISO 9004:2000 “Sistemi di gestione per la qualità – Linee guida per il miglioramento delle prestazioni”.

Per quanto riguarda la terminologia usata si fa riferimento alla norma UNI EN ISO 9000:2005 “Sistemi di gestione per la qualità – Fondamenti e terminologia”.

Nella definizione dei criteri per l'organizzazione degli audit interni sono stati presi in considerazione i requisiti della norma ISO 19011:2003 “Linee guida per gli audit di gestione per la qualità e/o ambientale”.

*Normativa di riferimento*

### 1.4 La Mission e la Politica della Qualità

#### 1.4.1 La Mission

Il Liceo Scientifico **Orazio Grassi**, in quanto Scuola Pubblica, ha come proprio fine istituzionale la promozione dell'istruzione e la formazione della persona e del cittadino.

Il Liceo Scientifico **Orazio Grassi**, in quanto Liceo Scientifico, “approfondisce la cultura liceale nella prospettiva del nesso che collega la tradizione umanistica alla scienza, sviluppando i metodi propri della matematica e delle scienze sperimentali” (art.9 D.lgs.226/2005).

Il Liceo Scientifico **Orazio Grassi** ha come fine il conseguimento del successo

*La Mission*

## Sezione 1

## Presentazione, Politica e Organizzazione

degli allievi, inteso come insieme di conoscenze, competenze, maturità, metodo di studio sistematico, critico e rigoroso, ispirandosi ai seguenti valori:

- centralità dello studente,
- collaborazione fra tutte le componenti scolastiche,
- responsabilità individuale di tutti gli operatori rispetto alle attività e ai risultati,
- trasparenza nelle decisioni,
- efficienza nelle operazioni,
- attenzione al mondo esterno,
- valorizzazione del territorio come risorsa.

### 1.4.2 La Politica della Qualità

La Scuola è un'istituzione che eroga una varietà di servizi ai Clienti e alle Parti Interessate, che sono Allievi e loro Famiglie, Docenti, Personale ATA, Enti Locali e Stato, in rapporto alle diverse esigenze.

Questo comporta la definizione e il miglioramento di tutti i processi scolastici, dell'organizzazione, della gestione, della comunicazione con particolare riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento.

Pertanto la Scuola ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2000, nella convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo e alla gestione delle attività, al miglioramento continuo della soddisfazione degli Studenti e delle loro Famiglie e del personale della Scuola.

*La Politica della Qualità*

 9001/5.3

A fronte della politica sopra esposta la Scuola ha fissato i seguenti obiettivi:

1. ottimizzare l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;
2. sviluppare costantemente la logica del miglioramento dei servizi erogati, operando sistematicamente e coinvolgendo in tal senso tutta l'organizzazione;
3. soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti;
4. promuovere attività di accoglienza, informazione delle famiglie e interventi di riorientamento e tutorato;
5. offrire un servizio didattico-educativo qualificato professionalmente e interagente con l'esterno;

*Obiettivi generali*

### Sezione 1

### Presentazione, Politica e Organizzazione

6. promuovere piani di aggiornamento e formazione del personale al fine di sviluppare la motivazione del personale al perseguimento degli obiettivi.	
La Scuola traduce le finalità generali sopra esposte in specifici obiettivi per la qualità, individuando altresì indicatori misurabili e personalizzati dell'effettivo grado di raggiungimento degli obiettivi stessi.	<i>Obiettivi specifici</i>
La Scuola provvede alla diffusione della politica attraverso adeguate forme di comunicazione quali dichiarazioni documentate, distribuzione, affissione in bacheca e riunioni con il personale.	<i>Diffusione</i> <a href="#">MN § 2.4.3</a>

### 1.5 L'Organizzazione

L'organigramma riportato di seguito rappresenta l'organizzazione funzionale del Liceo.

Le responsabilità e le autorità che competono alle diverse funzioni del Liceo sono dettagliate in apposite schede (SC-schfun-01).

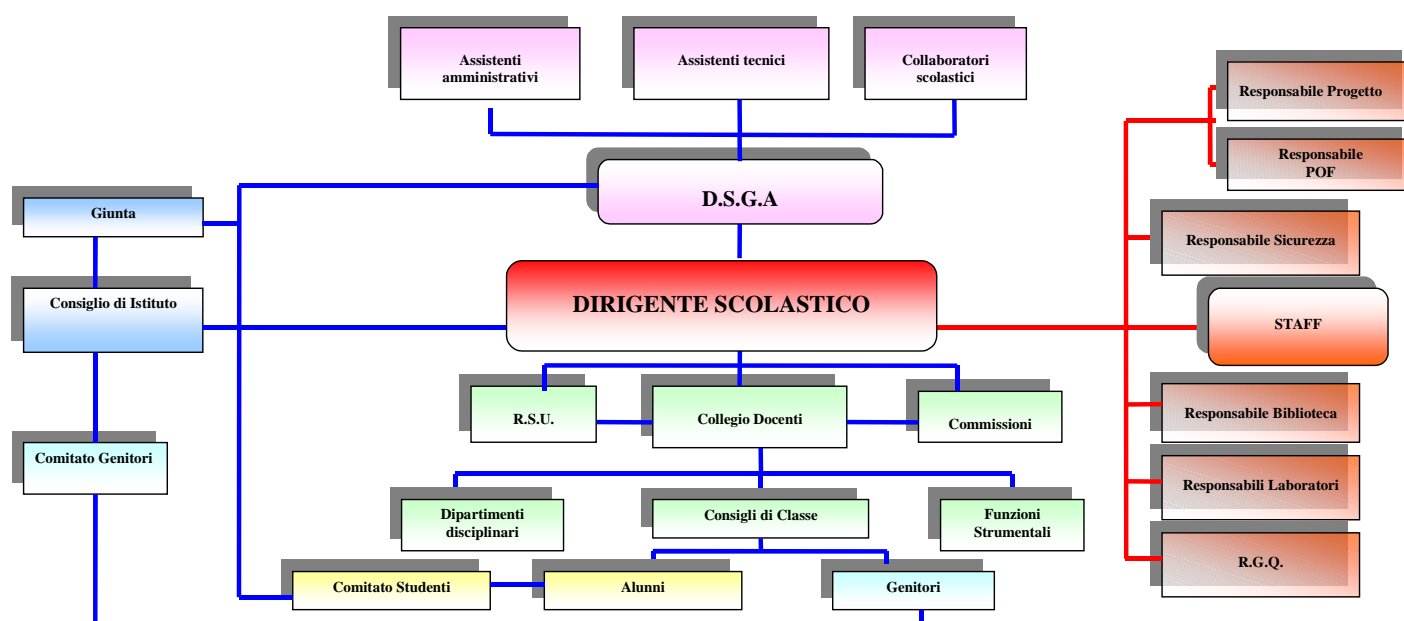
Per ulteriori informazioni si rimanda al paragrafo 2.4.5 del Manuale.

📖 9001/5.5

📄 SC-schfun-01

📄 MN § 2.4.5

### Organizzazione funzionale Liceo Scientifico Statale Orazio Grassi



*Nota: il Dirigente Scolastico svolge il ruolo di Rappresentante della Direzione per la Qualità (vd. paragrafo 2.3.6 del Manuale).*